

WARUM PROZESSANALYSEN UND VERBESSERUNG?

- **Klientenbegeisterung:** Bieten Sie auf den Klienten zugeschnittene Leistungen mit reibungslosen Abläufen.
- **Steigern Sie die Effizienz:** Eliminieren Sie unnötige Schritte und beschleunigen Sie Abläufe.
- **Transparenz durch visualisierte Prozesse:** Schaffen Sie Klarheit und Verständnis, indem Sie Ihre Arbeitsabläufe visualisieren und für Ihre Mitarbeiter und Klienten zugänglich machen.
- **Kostenersparnis:** Entdecken Sie Einsparpotenziale und nutzen Sie Ihre Ressourcen klüger.
- **Innovieren Sie:** Finden Sie neue Wege, um Ihre Prozesse zu gestalten.
- **Qualitätssteigerung:** Identifizieren Sie Bereiche, in denen die Qualität Ihrer Prozesse und Dienstleistungen verbessert werden kann.
- **Zukunftsorientiert:** Bereiten Sie sich auf Veränderungen vor, indem Sie flexiblere Prozesse entwickeln.

gandhicare^{GmbH}
bonareto



Sami Gandhi

Diplom-Sozialpädagoge,
Betriebswirt



Jens Henning

Bachelor of Engineering



gandhicare^{GmbH}
bonareto

Kirschheiderbroich 16
51503 Rösrath

Tel & Fax: 02205/9077497
info@gandhi-care.de
www.gandhi-care.de

STEIGERN SIE DIE QUALITÄT
IHRES UNTERNEHMENS MIT
UNSEREM **QUALITÄTS-
MANAGEMENT-ANGEBOT**
DURCH **PROZESSANALYSE**
UND VERBESSERUNG!

**ANALYSE UND OPTIMIERUNG IHRER PROZESSE
NACH LVR QUALITÄTSSTANDARDS.**



UNSER ANGEBOT:

ANALYSE UND VERBESSERUNG

Gemeinsam definieren wir den Umfang und legen fest, welche Prozesse (Prüfbereich LVR Prüfkatalog - Prüfbereiche) im Fokus stehen sollen. Für diese Prozesse erstellen wir eine Prozessvisualisierung um den aktuellen Zustand Ihrer Abläufe zu erfassen und hinsichtlich geforderten Qualitätsstandards (LVR Prüfkatalog Stufe I – III) zu bewerten.

Auf diese Weise schaffen wir Transparenz und identifizieren durch einen SOLL-IST Abgleich mögliche qualitätsrelevante Schwachstellen (Qualitätsmanagement LVR).

Basierend auf den Erkenntnissen der IST-Analyse identifizieren wir gezielte Verbesserungsinitiativen, um sicherzustellen, dass Ihre Abläufe den geforderten Qualitätsanforderungen (LVR Prüfkatalog Stufe I – III) entsprechen.



NACHHALTIGKEIT SCHAFFEN

Nachhaltigkeit durch Standardisierung: Durch die Standardisierung der optimierten Abläufe gewährleisten wir, dass die erzielten Vorteile langfristig erhalten bleiben und systematisch in Ihrer Einrichtung implementiert werden. Dies fördert eine einheitliche Arbeitsweise, verbesserte Nachverfolgbarkeit und legt eine robuste Basis für kontinuierliche Verbesserungen.

Darüber hinaus bieten wir Ihnen Unterstützung bei der Entwicklung eines Prozesses für kontinuierliche Verbesserung sowie bei der Implementierung eines Kennzahlensystems zur Überwachung der Zielerreichung an (Vorgabe LVR Katalog – Erreichung Qualitätsmanagement).

WAS IST PROZESSANALYSE?

Stellen Sie sich die Prozessanalyse als Detektiv für Ihre Einrichtung vor. Ähnlich wie beim Zusammenetzen eines Puzzles werden die Einzelteile zusammengefügt, um das gesamte Bild zu vervollständigen.

Durch die Prozessanalyse werden Ihre Arbeitsabläufe sorgfältig analysiert und visualisiert, um Engpässe, Schwachstellen und Bereiche zur Verbesserung zu identifizieren. Dabei entsteht Transparenz in Ihren Abläufen, was Ihnen ermöglicht, das volle Potenzial zu nutzen und die betriebliche Effizienz und Qualität Ihres Unternehmens zu steigern.

WAS SIND PROZESSE EIGENTLICH?

Prozesse sind wie der Herzschlag oder die DNA Ihrer Einrichtung. Sie sind die genauen Schritte, die Tag für Tag Ihren Betrieb am Laufen halten. Prozesse bestimmen, wie effizient und qualitativ Sie arbeiten und wie zufrieden schlussendlich Ihre Klienten und Mitarbeiter sind.

